

PRIVATUMO POLITIKA

Galioja nuo: 2018 m. balandžio 27 d.

Naudodamiesi UAB „DK Investicijos“ teikiamomis paslaugomis, patikite mums informaciją apie save. „Paslaugos“ apima visas UAB „DK Investicijos“ teikiamas paslaugas, įskaitant, bet neapsiribojant (i) „ADC Parking“ – mokamą automobilių stovėjimo paslaugą oro uostuose; (ii) parkuojamų automobilių plovimo / valymo paslaugą; (iii) parkavimo aikštelių įrengimo ir administravimo paslaugą; (iv) tarpininkavimo užsakant automobilių stovėjimą kitose Europos Sąjungos valstybėse paslaugą (v) „ADC Rent“ – automobilių bei įrangos nuomą; (vii) kitas susijusias paslaugas. Ateityje teikiamų Paslaugų apimtis ir rūšys gali plėstis ir kisti.

Šioje privatumo politikoje aprašoma, kokius Jūsų asmens duomenis renkame, kaip juos naudojame ir kam perduodame bei kokias teises Jūs turite kaip asmens duomenų subjektas.

1. Kam taikoma privatumo politika?

Ši privatumo politika taikoma visiems UAB „DK Investicijos“ Paslaugų naudotojams / klientams bet kurioje pasaulio vietoje, įskaitant visus UAB „DK Investicijos“ mobiliųjų programėlių, tinklalapių, funkcijų ar bet kokių kitų UAB „DK Investicijos“ Paslaugų naudotojus, ir visiems kitiems asmenims, kurie susisiekiama su UAB „DK Investicijos“ ar kitaip pateikia savo asmens duomenis UAB „DK Investicijos“.

2. Kas yra Jūsų asmens duomenų valdytojas?

(t.y. *fizinis arba juridinis asmuo, kuris vienas ar drauge su kitais nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones*)

Jūsų duomenų valdytojas yra **UAB „DK Investicijos“**, juridinio asmens kodas 300147633, registruotos buveinės adresas K. Kiškių g. 15, Vilnius, Lietuvos Respublika, adresas korespondencijai Rodūnios kelias 3, LT-02189 Vilnius, Lietuvos Respublika, kontaktinis tel.: +37052364444, kontaktinis el. pašto adresas personaldata@dkinvest.lt.

3. Kokius asmens duomenis renkame?

UAB „DK Investicijos“ renka toliau nurodytų kategorijų asmens duomenis:

Asmens duomenys, kuriuos pateikiate patys:

- kurdami arba atnaujindami savo paskyrą tinklapyje ar mobiliojoje programėlėje. Tokiai informacijai, priklausomai nuo Jūsų vietos ir naudojamų UAB „DK Investicijos“ Paslaugų, gali būti priskiriamas Jūsų vardas ir pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, prisijungimo vardas ir slaptažodis, automobilio valstybinis numeris (pvz. ADC Parking atveju), mokėjimo ar banko informacija, gimimo data, adresas su nuomojamu automobiliu susijusi informacija (nuomos laikotarpis, automobilio tipas ir pan.);
- užsakydami Paslaugas per UAB „DK Investicijos“ mobiliąją programėlę ar tinklapiuose nekurdami asmeninės paskyros;
- susisiekdami su UAB „DK Investicijos“, įskaitant pagalbos klientams tikslu („LiveChat“).

Asmens duomenys, kurie surenkami Jums naudojantis mūsų Paslaugomis. Priskiriama žemiau nurodyta informacija.

- Vietos informacija. ADC Rent - priklausomai nuo automobilyje įdiegtos programos nustatymų ar įrenginio leidimų, UAB „DK Investicijos“ gali rinkti tikslią arba apytikslią Jūsų vietos informaciją pagal GPS duomenis. Kelionės metu bus renkama vietos informacija, net jei nepateikėte sutikimo UAB „DK Investicijos“ rinkti informacijos apie Jūsų vietą. Jei nepageidaujate, kad būtų renkama vietos informacija, pasiūlysimė Jums išsinuomoti žemesnės klasės automobilį, kurio vieta nefiksuoja naudojantis Paslaugomis.
- Informacija apie operacijas. Renkame išsamius duomenis apie operacijas, susijusias su naudojimu mūsų Paslaugomis, įskaitant užsakytų ar suteiktų Paslaugų rūšį, Paslaugos suteikimo

datą ir laiką, sumokėtą pinigų sumą, nuvažiuotą atstumą, maršrutą ir kitus išsamius duomenis apie operacijas.

Informacija apie įrenginius. Galime rinkti informaciją apie įrenginius, kuriuos naudojate mūsų Paslaugoms pasiekti, įskaitant techninės įrangos modelius, operacines sistemas ir versijas, programinę įrangą, failų pavadinimus ir versijas, pageidaujamas kalbas, unikaliuosius įrenginių identifikatorius, reklamos identifikatorius, serijos numerius, informaciją apie įrenginio judėjimą ir mobiliojo tinklo informaciją.

Žurnalo informacija. Kai sąveikaujate su mūsų Paslaugomis, renkame serverių žurnalus, kuriuose gali būti ši informacija: įrenginio IP adresai, prieigos data ir laikas, informacija apie programų funkcijas ir peržiūrėtus puslapius, programos gedimus ir kitą sistemos veiklą, naršyklės rūšį ir trečiosios šalies svetainę ar paslaugą, kurias naudojote prieš sąveikaudami su mūsų Paslaugomis.

Informacija iš kitų šaltinių. Tai gali būti:

- UAB „DK Investicijos“, verslo partneriai, per kuriuos užsisakote Paslaugas, sukuriate ar pasiekiate savo paskyrą, pvz., mokėjimo paslaugų teikėjai, kelionių agentūros, parkavimo paslaugų tarpininkai / teikėjai, programos ar svetainės, kuriose naudojamos UAB „DK Investicijos“ aplikacijų programavimo sąsajos (API) ar kurių aplikacijų programavimo sąsajomis (API) naudojasi UAB „DK Investicijos“;
- draudimo paslaugų teikėjai ar draudimo tarpininkai (jei naudojate ADC Rent Paslaugą ir esate vairuotojas);
- finansinių paslaugų teikėjai;
- viešai prieinami šaltiniai;
- rinkodaros paslaugų teikėjai;
- kiti UAB „DK Investicijos“ partneriai, kurių pasitelkimas reikalingas tinkamam Paslaugų teikimui.

Tokiu atveju, jei pageidaujate gauti duomenų tvarkytojų ir duomenų gavėjų tikslų sąrašą, galite kreiptis į UAB „DK Investicijos“ el. paštą personaldata@dkinvest.lt kaip nurodyta žemiau prie [13 klausimo](#).

4. Kaip naudojame Jūsų asmens duomenis?

UAB „DK Investicijos“ renka ir naudoja Jūsų asmens duomenis, kad užtikrintų patikimas ir patogias Paslaugas bei teiktų kitus produktus. UAB „DK Investicijos“ Jūsų asmens duomenis naudoja toliau nurodytais tikslais.

Paslaugų ir funkcijų teikimas. UAB „DK Investicijos“ naudoja surinktą informaciją, kad galėtų teikti, pritaikyti, palaikyti ir tobulinti savo Paslaugas ir produktus. Šiam tikslui priskiriami atvejai, kai informacija naudojama:

- siekiant teikti Paslaugas;
- apdoroti mokėjimus už šias Paslaugas arba palengvinti jų atlikimą;
- siūlyti, gauti, teikti draudimo ar kitas tiesiogiai su Paslaugų teikimu susijusias papildomas paslaugas, arba palengvinti Paslaugų teikimą;
- įgalinti funkcijas, kad galėtumėte pritaikyti susikurtą paskyrą;
- atlikti vidines operacijas, reikalingas norint teikti paslaugas, įskaitant programinės įrangos gedimų ir veikimo problemų šalinimą, duomenų analizę, bandymus ir tyrimus, taip pat siekiant stebėti bei analizuoti naudojimo ir veiklos tendencijas.
- išlaikyti Paslaugų saugumą ir vientisumą.

Pagalba klientams. UAB „DK Investicijos“ naudoja Jūsų asmens duomenis, kad „LiveChat“ programos pagalba (susirašinėjama tinklalapyje *online* režimu) padėtų naudotojams / klientams, įskaitant šiuos veiksmus:

- nukreipti Jūsų klausimus tinkamam asmeniui, teikiančiam pagalbą klientams;

- tirti ir spręsti Jūsų problemas;
- stebėti ir gerinti mūsų pagalbos klientams tarnybos atsakymus.

Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymo veiksmus ir šios programos tvarkomus asmens duomenis rasite „LiveChat“ tinklalapio privatumo politikos skiltyje <https://www.livechatinc.com/privacy-policy/>. Šiuo atveju Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami už Europos Sąjungos ir Europos Ekonominės Erdvės ribų.

Moksliniai tyrimai ir plėtra, statistiniai tikslai. Surinktą informaciją galime naudoti bandymams, tyrimams, analizei ir kurdami produktus. Taip galime tobulinti ir stiprinti savo Paslaugų saugumą, kurti naujas funkcijas ir produktus, palengvinti draudimo ar kitų su Paslaugų teikimu neatsiejamai susijusių sprendimų teikimą.

UAB „DK Investicijos“ pranešimai. UAB „DK Investicijos“ gali naudoti surinktą informaciją, kad praneštų Jums apie produktus, Paslaugas, akcijas, tyrimus, apklausas, naujienas, atnaujinimus ir renginius. UAB „DK Investicijos“ taip pat gali naudoti informaciją skelbdama ir vykdydama loterijas, įteikdama visus susijusius apdovanojimus, teikdama Jums aktualias reklamas ir turinį apie mūsų bei mūsų verslo partnerių paslaugas.

Teisminiai procesai ir reikalavimai. Galime naudoti surinktą informaciją tirdami arba sprenddami pretenzijas ar ginčus, susijusius su Jūsų naudojimosi Paslaugomis, arba taip, kaip leidžiama pagal taikytinus teisės aktus.

UAB „DK Investicijos“ neparduoda Jūsų asmens duomenų ir jais nesidalija su trečiosiomis šalimis jų tiesioginės rinkodaros tikslais.

5. Kam galime atskleisti / perduoti Jūsų asmens duomenis?

Tam, kad galėtumėte naudotis kai kuriomis UAB „DK Investicijos“ Paslaugomis ir funkcijomis turime atskleisti Jūsų informaciją verslo partneriams, dėl teisinių priežasčių ar kilus ginčui. Pavyzdžiui, jei užsakote Paslaugą per partnerius ar trečiosios šalies pateiktą akcinį pasiūlymą, UAB „DK Investicijos“ gali dalytis Jūsų informacija su šiomis trečiosiomis šalimis. Tam priskiriamos kitos programos ar svetainės, integruojamos su mūsų aplikacijų programavimo sąsaja (API) ar Paslaugomis, taip pat tos programos ir svetainės, su kurių aplikacijų programavimo sąsajos (API) ar paslaugomis integruojamės mes, bei verslo partneriai, su kuriais UAB „DK Investicijos“ bendradarbiauja siūlydama akcijas ar specializuotas Paslaugas.

UAB „DK Investicijos“ gali teikti informaciją savo pardavėjams, konsultantams, rinkodaros partneriams, mokslinių tyrimų bendrovėms ir kitiems paslaugų teikėjams arba verslo partneriams. Pavyzdžiui, UAB „DK Investicijos“ gali teikti informaciją šioms šalims, kad jos padėtų įgyti draudimo apsaugą, UAB „DK Investicijos“ vardu atliktų apklausas ir apdorotų mokėjimus už mūsų Paslaugas.

UAB „DK Investicijos“ gali perduoti Jūsų informaciją, jei mano, kad tai reikalinga pagal taikytinus teisės aktus, taisykles, dėl teisinių procesų ar valdžios institucijų prašymu. Šiai situacijai priskiriami atvejai, kai dalijamės Jūsų informacija su teisėsaugos pareigūnais, valdžios institucijomis ar kitomis trečiosiomis šalimis, kai tai reikalinga, kad būtų laikomasi mūsų Paslaugų teikimo sąlygų, naudotojų sutarčių ar kitų politikų nuostatų, siekiant apsaugoti UAB „DK Investicijos“ teises ar nuosavybę arba kitų subjektų teises ar nuosavybę, taip pat dėl pretenzijos ar ginčo, susijusio su Jūsų naudojimosi mūsų Paslaugomis. Jei naudojate kito asmens kredito kortelę, pagal teisės aktus mums gali reikėti dalytis informacija su šios kortelės turėtoju.

Iš anksto Jus informavus ir gavus Jūsų aiškų atskirą sutikimą, UAB „DK Investicijos“ gali perduoti Jūsų asmens duomenimis ir šioje politikoje neaprašytais dalijimosi atvejais.

Politika nurodo tik tokios informacijos naudojimą ir atskleidimą, kurią renkame mes (paprastai tiesiogiai iš Jūsų). Jeigu jūs per tinklapį arba kitus internetinius puslapius atskleidžiate savo asmens duomenis kitiems, nesvarbu, kas jie būtų, atitinkamos informacijos naudojimui ir atskleidimui gali būti taikomos kitokios taisyklės. UAB „DK Investicijos“ nekontroliuoja trečiųjų asmenų taikomų privatumo politikų ir jūs patys turite jų laikytis tais atvejais, kai jos yra Jums taikomos. UAB „DK Investicijos“ neatsako už kitų tinklapių privatumo politikas ar bet kokią kitą turinį, kai UAB „DK Investicijos“ tinklapyje ar mobiliojoje programėlėje pateikiama nuoroda į kitus tinklapius. Spausdami ant nuorodos, logotipo ar kitokio elemento, ar naudodamiesi prieinamomis trečiųjų asmenų

paslaugomis, įskaitant ir bendravimą internetu, prašome atkreipti dėmesį, kad paspaudę bet kurią iš minėtų elementų jūs galite išeiti už UAB „DK Investicijos“ tinklapio ar mobiliosios programėlės ribų.

6. Kiek laiko saugome ir kada ištriname Jūsų duomenis?

UAB „DK Investicijos“ Jūsų asmens duomenis saugo tol, kol paskyra yra aktyvi, nebent paprašote ištrinti Jūsų asmens duomenis arba paskyrą. Tuomet UAB „DK Investicijos“ Jūsų prašymu ištrina asmens duomenis arba juos anonimizuoja, išskyrus žemiau aprašytus atvejus.

Vadovaujantis taikytina teise UAB „DK Investicijos“ gali pasilikti informaciją ištrinus paskyrą:

- Jei yra neišspręstų klausimų, susijusių su Jūsų paskyra, pavyzdžiui, Jūsų paskyroje likusi skola arba pretenzija ar ginčas, dėl kurio nepriimtas sprendimas;
- Jei to reikia pagal taikytiną teisę; ir (arba) anonimine forma (pvz. statistikos tikslais lieka informacija anonimine forma);
- UAB „DK Investicijos“ taip pat gali pasilikti tam tikrą informaciją, jei to reikia teisėtais verslo tikslais, pvz., dėl sukčiavimo prevencijos ir gerinant apsaugą taikomą naudotojams.

7. Kokias teises Jūs turite?

Kaip asmens duomenų subjektas Jūs turite teisę prašyti, kad UAB „DK Investicijos“ leistų susipažinti su duomenų subjekto asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Pasinaudoti šiomis teisėmis galite politikoje aprašyta tvarka kreipdamiesi į UAB „DK Investicijos“ el. paštu personaldata@dkinvest.lt (taip pat žr. [13 klausimą](#)).

Be išvardintų teisių, visais atvejais Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai – Valstybinei asmens duomenų inspekcijai (Lietuvoje). Daugiau informacijos ir kontaktinius duomenis galite rasti www.ada.lt tinklalapyje.

8. Kaip sužinoti apie tvarkomus asmens duomenis ir išreikšti nesutikimą?

UAB „DK Investicijos“ suteikia priemonių stebėti ir valdyti UAB „DK Investicijos“ renkamus asmens duomenis, įskaitant šias priemones:

- Privatumo nustatymus mobiliosiose programėlėse ir tinklalapiuose (pvz. kai kurie duomenys pateikiami pasirinktinai). Privatumo nustatymų meniu naudotojai taip pat gali ištrinti savo paskyrą.
- Įrenginio leidimus. Daugumoje mobiliųjų platformų („iOS“, „Android“ ir kt.) nustatyta, kad tam tikrų rūšių įrenginio duomenų programos negali pasiekti be Jūsų sutikimo. Šiose platformose naudojamos skirtingos leidimų sistemos, siekiant gauti Jūsų sutikimą. „IOS“ platforma įspės, kai UAB „DK Investicijos“ programa pirmą kartą norės gauti leidimą pasiekti tam tikrų rūšių duomenis, galėsite su šiuo prašymu sutikti (arba nesutikti). Naudodami „Android“ įrenginius apie leidimus, kurių reikia UAB „DK Investicijos“ programoms, būsite informuoti prieš naudodami programą pirmą kartą.
- Galimybę atsisakyti asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais (įskaitant bet kokią reklamą). Galite atsisakyti UAB „DK Investicijos“ siunčiamų reklaminių el. laiškų ir kitų pranešimų pagal šiuose pranešimuose pateiktus nurodymus arba siųsdami atsisakymą el. paštu personaldata@dkinvest.lt. Atkreipkite dėmesį, kad net jei atsisakysite reklaminių pranešimų, galėsime Jums siųsti nereklaminius pranešimus, pvz., kvitus arba informaciją apie Jūsų paskyrą.

9. Kaip ištaisyti asmens duomenis?

Prisijungę prie savo susikurtos paskyros galite redaguoti su savo paskyra susietą vardą ir pavardę, telefono numerį ir el. pašto adresą bei kitus Jūsų registruojantis pateikiamus asmens duomenis. UAB „DK Investicijos“ programose taip pat galite rasti savo užsakymų istoriją. Galite kreiptis dėl prieigos prie Jūsų informacijos suteikimo, informacijos kopijos pateikimo ar informacijos taisymo susisiekdami su UAB „DK Investicijos“ el. paštu personaldata@dkinvest.lt.

10. Ar naudojami slapukai bei panašios technologijos?

Daugiau informacijos apie slapukų ir trečiųjų šalių technologijų naudojimą, įskaitant Jūsų pasirinkimus, susijusius su šiomis technologijomis, rasite mūsų [Slapukų politikoje](#).

11. Kas atsakingas už duomenų apsaugą?

Mes naudojame pagrįstas fizines, elektronines ir procedūrines priemones bei metodus tam, kad apsaugotume mūsų turimą informaciją (įskaitant asmens duomenis) nuo netekimo, vagystės ar bet kokio neteisėto naudojimo, atskleidimo ar pakeitimo. Norime atkreipti jūsų dėmesį į tai, jog nepaisant to, kad mes naudojame pagrįstas priemones siekdami apsaugoti jūsų asmens duomenis, UAB „DK Investicijos“ negali garantuoti visiško Jūsų asmens duomenų saugumo, kadangi ji pateikiama ar renkama internetu. Jūs galite sumažinti neteisėto naudojimosi asmens duomenimis riziką, jei elgsitės apdairiai ir pasirinksite protingas apsaugos priemones, pavyzdžiui, pasirinksite sudėtingą slaptažodį, naudositės naujausia antivirusine programine įranga ir pan.

12. Kaip sužinoti apie privatumo politikos pasikeitimus?

Šią politiką galime atnaujinti. Jei naudojate mūsų Paslaugomis po atnaujinimo, reiškia, kad sutinkate su atnaujinta politika. Jei atliksime reikšmingų pakeitimų, apie juos pranešime UAB „DK Investicijos“ programose, tinklapiuose arba kitomis priemonėmis, pvz., el. paštu.

Atsižvelgiant į tai, primygtinai rekomenduojame periodiškai peržiūrėti šią politiką, kad gautumėte naujausią informaciją apie mūsų privatumo taisykles ir Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

13. Kur kreiptis, jei turite kitų su Jūsų asmens duomenų tvarkymu susijusių klausimų ar norite pasinaudoti savo teisėmis?

Tokiu atveju, jei šioje privatumo politikoje neradote atsakymo į Jums rūpimą su asmens duomenų tvarkymu susijusį klausimą arba pageidaujate pasinaudoti savo kaip duomenų subjekto teisėmis, prašome drąsiai kreiptis į UAB „DK Investicijos“ el. pašto adresu personaldata@dkinvest.lt (arba raštu, jei toks kreipimosi būdas Jums yra patogesnis) ir mes ne vėliau kaip per 30 d. pateiksime atsakymą į Jums rūpimą klausimą, įvykdysime ar argumentuotai atmesime prašymą dėl pasinaudojimo teisėmis arba pateiksime instrukcijas, kaip pasinaudoti pageidaujamomis Jūsų kaip duomenų subjekto teisėmis.